

## ALGEMENE VOORWAARDEN POM Coaching & Voorlichting

### Definities

1. POM Coaching & Voorlichting, gevestigd te Uden, onder KvK nr. 75000415.
2. Klant: degene met wie POM Coaching & Voorlichting een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: POM Coaching & Voorlichting en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
5. Derden: alle andere partijen die niet gedefinieerd zijn als klant, partijen of consument.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alles offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, facturen en leveringen van diensten door of namens POM Coaching & Voorlichting.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van POM Coaching & Voorlichting zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal veertien dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staan vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

### Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt POM Coaching & Voorlichting zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt POM Coaching & Voorlichting slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### Afspraak maken coaching

1. Een afspraak kan gemaakt worden door telefonisch contact op te nemen, te mailen of het contactformulier op de website in te vullen.
2. Een afspraak wordt per mail bevestigd met hierin de gegevens van de afspraak.

### Annulering afspraak

1. Bij eventuele verhindering kunt u de afspraak tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos verzetten of annuleren. Dit kan door telefonisch contact op te nemen met POM Coaching & Voorlichting.
2. Als de afspraak niet tijdig is afgezegd, lees: korter dan 24 uur van tevoren: worden de kosten in rekening gebracht, ongeacht de reden van afzegging.
3. Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte en weersomstandigheden, is POM Coaching & Voorlichting gerechtigd de afspraak / workshop te annuleren en/of naar een latere datum te verplaatsen.

### **Coaching jongeren tot en met zestien jaar**

1. Bij POM Coaching & Voorlichting is de wettelijke regel geldend dat beide gezaghebbende ouders/verzorgers, indien van toepassing, van jongeren onder de zestien jaar akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt gevraagd een toestemmingsverklaring te ondertekenen.
2. Bij coaching van jongeren tot en met zestien jaar is de aanwezigheid van de ouder/verzorger mogelijk indien gewenst. De medewerker van POM Coaching & Voorlichting kan aanwezigheid weigeren indien dit voor de veiligheid van de jongere gebaad is.

### **Verslaglegging**

1. POM Coaching & Voorlichting is niet wettelijk verplicht de resultaten van de diensten vast te leggen. Er zal wel per klant een dossier worden aangemaakt en in eigen administratie worden geplaatst.
2. Bovenstaande gegevens zijn vertrouwelijk. De klant kan deze ten allen tijde inzien na schriftelijk verzoek en vaststellen van identiteit.

### **Tarieven en betalingen**

1. Alle tarieven die POM Coaching & Voorlichting hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reiskosten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle tarieven rondom coaching en relatie- en sekstherapie zijn op de website van POM Coaching & Voorlichting te vinden.
3. Tarieven voor workshops en voorlichtingen worden in een offerte kenbaar gemaakt vanuit POM Coaching & Voorlichting.
4. Alle tarieven die POM Coaching & Voorlichting hanteert voor zijn diensten zoals te zien op de website, kan POM Coaching & Voorlichting te allen tijde wijzigen.
5. Tussentijds kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de dienst inbegrepen. Voor een bespreking langer dan tien minuten dient een afspraak gemaakt te worden met POM Coaching & Voorlichting en het daarvoor geldende tarief gerekend.
6. De klant moet declaraties binnen veertien dagen na factuurdatum aan POM Coaching & Voorlichting betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
7. De reisafstand voor de reiskosten worden berekend door de snelste route op Google Maps aan te houden.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is POM Coaching & Voorlichting gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan POM Coaching & Voorlichting.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van POM Coaching & Voorlichting op de klant onmiddellijk opeisbaar.

### **Geheimhouding**

1. POM Coaching & Voorlichting garandeert dat alle informatie welke aan hen bekend wordt tijdens coaching, therapie en workshops van vertrouwelijke aard is. Hierin heeft POM Coaching & Voorlichting een geheimhoudingsplicht.

2. Uitsluitend zal met toestemming van de klant informatie worden uitgewisseld met derden in het belang van de uitvoering van de diensten en het welzijn van de klant. Een toestemmingsverklaring dient hiervoor te worden ondertekend.
3. Wanneer dreigend gevaar ontstaat voor de klant, POM Coaching & Voorlichting of voor derden, heeft POM Coaching & Voorlichting het recht informatie te verstrekken aan bevoegde instanties en personen en/of naar inschatting van de medewerker van POM Coaching & Voorlichting.
4. Indien POM Coaching & Voorlichting op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om vertrouwelijke informatie aan derden te verstekken, kan de klant geen schadevergoeding of schadeloosstelling van POM Coaching & Voorlichting eisen.

### **Aansprakelijkheid**

1. POM Coaching & Voorlichting is gehouden de overeengekomen werkzaamheden met zorg te verrichten.
2. Iedere klant blijft, voor zover als mogelijk, zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen welzijn en veiligheid. POM Coaching & Voorlichting sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten.
3. POM Coaching & Voorlichting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat POM Coaching & Voorlichting is uitgegaan van, door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. POM Coaching & Voorlichting is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van POM Coaching & Voorlichting aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan POM Coaching & Voorlichting toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. POM Coaching & Voorlichting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Als POM Coaching & Voorlichting aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van POM Coaching & Voorlichting in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
6. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van POM Coaching & Voorlichting.
7. De aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt.

### **Overmacht**

1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en – volgens de wet – ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop POM Coaching & Voorlichting geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij POM Coaching & Voorlichting, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
3. POM Coaching & Voorlichting heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Is POM Coaching & Voorlichting op het moment van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen al nagekomen of zal zij deze kunnen nakomen, dan mag POM Coaching & Voorlichting dit deel declareren. Klant voldoet deze declaratie alsof het om een losstaande opdracht ging.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door POM Coaching & Voorlichting geleverde zaken, zoals workshops, voorlichten, teksten, lezingen en voorlichtingsmaterialen, blijven eigendom van POM Coaching & Voorlichting totdat de klant al zijn verplichtingen is nagekomen.
2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
3. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet de klant POM Coaching & Voorlichting daarvan zo snel van hem kan worden verwacht, op de hoogte stellen.
4. De door POM Coaching & Voorlichting geleverde zaken, die volgens lid 1 van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.

### **Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Als POM Coaching & Voorlichting aan de klant bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet de klant het geleverde op het schriftelijk verzoek van POM Coaching & Voorlichting binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt de klant deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Als de klant, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag POM Coaching & Voorlichting de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant verhalen.

### **Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. POM Coaching & Voorlichting behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op de grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. POM Coaching & Voorlichting heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Klachtenprocedure**

1. Vanuit POM Coaching & Voorlichting wordt een zo goed mogelijk passend traject geboden. Echter kan het gebeuren dat er een klacht ontstaat over de diensten. Deze klacht kan schriftelijk worden doorgegeven via de mail. POM Coaching & Voorlichting zal de klacht volledig vertrouwelijk behandelen.

### **Toepasselijk recht**

1. Bij elke opdracht is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer de klant in het buitenland woont of is gevestigd.

Laatst gewijzigd 28 juni 2019. POM Coaching & Voorlichting is gerechtigd wijzigingen of aanvullingen te doen in de algemene voorwaarden. Deze kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met de klant besproken.