

PRIVACYBELEID POM Coaching & Voorlichting

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Bij POM Coaching & Voorlichting is privacy van belang, daarom wordt hier vertrouwelijk mee omgegaan. POM Coaching & Voorlichting verwerkt persoonsgegevens over de klant doordat er gebruik gemaakt wordt van onze diensten en/of omdat de klant de gegevens zelf verstrekt. De volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens bij afname van dienst
- Overige gegevens die actief worden verstrekt vanuit de klant

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

POM Coaching & Voorlichting verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, hiervoor dient een toestemmingverklaring getekend te worden:

- Gegevens die door de klant worden verstrekt over: levensovertuiging, ras, seksuele voorkeur of gezondheid.
- Gegevens van jongeren onder de zestien jaar verstrekt door ouders/verzorgers of voogd.
- Gegevens van jongeren onder de zestien jaar verstrekt door henzelf.

Het doel van het verwerken van persoonsgegevens

POM Coaching & Voorlichting verwerkt de gegevens voor de volgende doelen:

- Leveren van diensten
- Contact met de klant op te nemen indien dit nodig is vanuit onze dienstverlening
- De klant te informeren over wijzigingen van de diensten
- Het afhandelen van de betalingen.
- Het verzenden van een nieuwsbrief
- Indien gewenst om verslaglegging en evaluaties te kunnen delen
- Indien gewenst om verslaglegging uit te voeren

Duur archivering

POM Coaching & Voorlichting zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens van belang zijn. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de bewaring van gegevens.

Gegevens	Bewaartermijn	Reden
NAW gegevens	7 jaar	Wettelijke verplichting
E-mail	7 jaar	Facturatie Contact
Telefoonnummer	1 jaar	Contact

Bankrekeningnummer	7 jaar	Facturatie
E-mail voor nieuwsbrief	Totdat u zich uitschrijft	Op de hoogte houden van informatie
Verslaglegging	5 jaar na afronding	Opvragen door klant
Evaluatie	5 jaar na afronding	Opvragen door klant

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Iedere klant heeft het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Indien de klant hier de mogelijkheid tot wil, kan deze contact opnemen met POM Coaching & Voorlichting via info@pomcoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt POM Coaching & Voorlichting een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

POM Coaching & Voorlichting zal zo snel mogelijk, binnen vier weken, op het verzoek reageren.

Persoonsgegevens delen met derden

POM Coaching & Voorlichting deelt de gegevens van een klant uitzonderling indien er een toestemmingsverklaring is ondertekend, om te voldoen aan de wettelijke verplichting of in het belang van de uitvoering van de diensten en het welzijn van de klant.

Beveiliging

POM Coaching & Voorlichting neemt de bescherming van de persoonsgegevens zeer serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als er de indruk is dat de gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@pomcoaching.nl.

POM Coaching & Voorlichting heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS. POM Coaching & Voorlichting verstuurt uw via een beveiligde internetverbinding.
- SPF
- DNSSEC. Dit is een extra beveiliging voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres.
- Automatische updates

Wijzigingen privacybeleid

POM Coaching & Voorlichting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Wijzigingen zullen uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt in de aangepaste versie. Raadpleeg daarom periodiek de website.

Dit privacybeleid is opgesteld in juni 2019.